

## Kommunikation in Veränderungsprozessen und schwieriger wirtschaftlicher Lage

Krankenhäuser in finanzieller Not, schwindende Trägervielfalt und Fachkräftemangel – und mitten drin die Führung eines Krankenhausunternehmens und die Prozessverantwortlichen, die einschneidende Veränderungen in geeigneter Weise kommunizieren müssen.

### Ihr Nutzen

- Sie erhalten Werkzeuge und Checklisten für die Planung Ihrer Kommunikation in Veränderungsprozessen.
- Sie erfahren, wie Sie Ihre Mitarbeiter rational und emotional für eine Neuausrichtung gewinnen.

### Inhalt

- Erfolgsfaktoren, Hürden und besondere Herausforderungen der Kommunikation in Veränderungsprozessen
- Umgang mit der Angst
- Instrumente und Methoden zur Begleitung von Veränderungsprozessen
- Kommunikation von Zielen im Veränderungsprozess
- Was Führungskräfte und Mitarbeiter im Veränderungsprozess brauchen
- Glaubwürdige Kommunikation
- Verbinden von interner und externer Kommunikation

### Zielgruppe

Mitglieder der Geschäftsführung und Krankenhausleitung, Führungskräfte, Referenten der Geschäftsführung und Projektmanager von Krankenhäusern und Krankenhausträgern

### TERMINE

**27.11.2015**  
9.30 bis 17.00 Uhr

**Düsseldorf**  
Lindner Congress Hotel

**Veranstaltungs-Nr.: 1008**

**Gebühr: 495,00 € zzgl. MwSt.**

### REFERENTIN

**Petra Perleberg**  
(Referenteninfos ab Seite 150)

**Maximal 20 Teilnehmer!**